



**Progetto di appalto Global service per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientale in dotazione nei laboratori di Arpae**

*(art.23 c.15 D.lgs 50/2016)*

*settembre 2019*

*Arpae Laboratorio Multisito*

## Indice generale

---

<b>1. CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO</b>	<b>3</b>
<b>2. MOTIVAZIONE DELL'APPALTO</b>	<b>5</b>
<b>3. OGGETTO</b>	<b>5</b>
<b>4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA</b>	<b>6</b>
<b>5. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 D.LGS 80/2008</b>	<b>7</b>
<b>6. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI</b>	<b>7</b>
<b>7. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E PENALI</b>	<b>9</b>
<b>8. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA</b>	<b>9</b>
<b>9. ATTI DI GARA</b>	<b>10</b>
<b>10. SOPRALLUOGHI</b>	<b>11</b>
<b>11. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE</b>	<b>11</b>
<b>12. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>11</b>
<b>13. TEMPI DI ESECUZIONE</b>	<b>12</b>

## 1. CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO

L'oggetto del servizio è la gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria relativa alle apparecchiature presenti nella rete laboratoristica di Arpae.

La rete laboratoristica di Arpae, a seguito della Delibera n. 70/2018, approvata con DGR 1181/2018, è costituita da :

- laboratorio multisito comprendente i laboratori di Reggio Emilia, Bologna, Ferrara e Ravenna;
- il Centro tematico regionale della radioattività ( CTR ) di Piacenza
- il Presidio tematico regionale (PTR ) delle Emissioni industriali localizzato a Modena,
- La struttura oceanografico Daphne localizzata a Cesenatico
- e dieci sportelli di accettazione e refertazione campioni presso Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini e Daphne, confluiti sotto la direzione del Laboratorio multisito.

Per facilitare l'attività dell'appaltatore si ricorda che ogni laboratorio si articola, di norma, in più unità analitiche definite in base alle matrici/analisi di competenza e svolge le seguenti attività:

- presidia su scala regionale o pluriprovinciale le diverse fasi del processo analitico, dall'accettazione del campione fino all'emissione del rapporto di prova, operando nel rispetto delle norme tecniche di settore ed in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 e ai sensi della norma 17043 per il laboratorio di Ferrara.
- presidia il buon funzionamento delle apparecchiature in dotazione .
- gestisce le chiamate relative alle manutenzioni necessarie per il corretto funzionamento delle apparecchiature

Le apparecchiature tecnico scientifiche di analisi ambientale presenti all'interno dei laboratori necessitano di manutenzione ovvero di una serie di servizi multidisciplinari ove tutte le attività svolte siano identificabili in un contratto "Full Service", comprensivo quindi di quanto necessario per garantire sia il corretto funzionamento, sia la continuità operativa delle apparecchiature, sia la corretta gestione del patrimonio Arpae. La Ditta aggiudicataria sarà quindi chiamata a gestire ed erogare le attività di manutenzione con piena responsabilità sul raggiungimento degli obiettivi che verranno successivamente precisati. In linea generale, in capo ad Arpae rimangono le incombenze derivanti dalla gestione amministrativa/controllo del contratto nonché l'approvvigionamento di taluni beni (identificati in idonea sezione del capitolato " Parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e materiali di consumo" ) che saranno acquisiti mediante procedure autonome che esulano da quanto in capo alla Ditta aggiudicataria.

Inoltre, Arpae si riserva la facoltà di aggiornare, concordandoli preventivamente con la Ditta aggiudicataria, alcuni aspetti operativi della manutenzione, in funzione di nuove esigenze normative, organizzative o procedurali che nel corso del periodo di contratto si potessero manifestare.

A seguito dell'esito infruttuoso di precedenti procedure aperte volte ad individuare il contraente a cui affidare i servizi in oggetto, le caratteristiche essenziali del servizio sono state riviste nell'ottica di favorire la partecipazione delle imprese operanti sul mercato. Per un aggiornamento del costo del corrispettivo, sono state esaminate le tariffe applicate da due delle maggiori aziende

che eseguono manutenzione sulle apparecchiature di laboratorio, operanti nel settore italiano ed internazionale, si è rivista la base d'asta, si è proceduto ad una semplificazione del servizio e ad una riduzione del parco macchine con contestuale strutturazione a lotti della nuova procedura in funzione della complessità tecnologica.

Il parco macchine di Arpae risulta essere costituito da molteplici attrezzature a diverso livello di complessità tecnologica, stante ciò si è suddiviso il parco strumentale sulla quale dovranno essere svolte le attività sopra indicate nei seguenti 2 lotti funzionali omogenei in funzione del livello tecnologico delle apparecchiature:

Lotto 1 - Manutenzione di Strumentazione ad alta tecnologia

Lotto 2 - Manutenzione di Strumentazione a media tecnologia

## 2. MOTIVAZIONE DELL'APPALTO

Finalità del servizio è di garantire la piena e continua efficienza e funzionalità delle dotazioni tecnologiche strumentali di Arpae, nel rispetto degli standard qualitativi e delle condizioni di sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia. Con il presente appalto Arpae intende perseguire i seguenti obiettivi specifici:

- aumento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività scientifiche legate all'impiego delle apparecchiature;
- aumento del livello di funzionalità e sicurezza delle apparecchiature;
- aumento della capacità di adeguamento alle innovazioni normative;
- garanzia del rispetto dei requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici necessari ai fini dell'accreditamento.

La gestione dell'anagrafica degli strumenti di laboratorio e delle attività ad essi associate verrà fatta tramite il sistema SINFO - sistema informativo unico di Arpae.

## 3. OGGETTO

La procedura è stata compresa nel Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2019-2020 approvati con DDG n.31 del 22/03/2019. Negli atti di programmazione è stato individuato come RUP la dott.ssa Leonella Rossi, Responsabile del Laboratorio Multisito.

Sono comprese nell'oggetto dell'appalto le seguenti attività operative e gestionali:

- manutenzione correttiva su guasto;
- manutenzione preventiva programmata;
- verifiche periodiche di sicurezza elettrica, con rimozione delle non conformità ed individuazione degli interventi di adeguamento normativo;
- controlli funzionali e di sicurezza periodici e straordinari con conseguente individuazione degli interventi per l'adeguamento delle funzionalità;
- servizi di verifiche di sicurezza elettrica suppletiva da considerarsi come servizio opzionale;
- fornitura e sostituzione delle parti di ricambio, sostituzione dei materiali di consumo e/o soggetti ad usura durante le manutenzioni correttive e/o preventive fatto salvo quanto riportato nel capitolato tecnico art.17;
- aggiornamento e gestione informatizzata dei dati inventariali relativi alla

strumentazione presente in tutte le sedi/laboratori Arpae;

- elaborazione e presentazione di reportistica e statistiche inerenti il servizio;
- smaltimento delle parti di ricambio, dei materiali consumabili e soggetti ad usura derivanti dalle operazioni di manutenzione così come previsto all'art. 16 del capitolato tecnico;
- gestione informatizzata delle richieste Arpae

La durata del servizio è fissata in 36 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del Contratto, senza possibilità di rinnovo decorso il termine.

#### 4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il capitolato tecnico è stato redatto dal Responsabile del Laboratorio multisito su mandato del Direttore Tecnico, raccolte le esigenze dei Laboratori.

I criteri generali applicati nella formulazione del capitolato tecnico di gara sono stati dettati:

- dalle normative che regolano le procedure manutentive e le relative documentazioni adottate che dovranno rispondere ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 10012 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025, 17043 e UNI 10685 in revisione corrente;
- dalla necessità di utilizzare, per le attività manutentive, protocolli definiti da Arpae, laddove previsti, che comprendono anche le prove di funzionalità. Tali protocolli contengono le attività "di minima", fermo restando che la ditta aggiudicataria dovrà svolgere tutte le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi specifici degli interventi. Per le tipologie di apparecchiature per le quali non sono stati previsti i protocolli, gli stessi dovranno essere concordati con Arpae e, in ogni caso, dovranno comprendere almeno le attività riportate nei manuali di utilizzo delle ditte produttrici;
- della necessità di gestione delle attività su sistema informativo di proprietà di ARPAE ;
- contenimento dei costi del servizio .

L'appalto in oggetto presenta aspetti di complessità, stante l'organizzazione interna dell'Agenzia, di controllare l'esecuzione e l'andamento della spesa su molteplici unità organizzative e per la necessità di sovraintendere il corretto e puntuale svolgimento degli interventi di manutenzione. Si ritiene pertanto di prevedere la figura del direttore dell'esecuzione che verrà nominato in sede di sottoscrizione del contratto.

#### 5. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 D.LGS 80/2008

Il capitolato tecnico è stato trasmesso alla Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ai sensi dell' art. 13 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici e del par. 5.6 della Procedura di approvvigionamento (P84101/ER)

La Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ha ravvisato delle interferenze nelle sedi dove si svolgerà il servizio ed ha redatto lo schema del DUVRI, verificato per la competenza tecnica. Il DUVRI così predisposto sarà allegato come specifica tecnica al capitolato tecnico.

## 6. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

Il costo dell'intervento è stato determinato sulla base del contratto Global Service 2017 – 2018, rivalutato sulla base di indagini di mercato.

Il servizio in appalto è ripartito in due lotti secondo la seguente distinzione:

Lotto 1 → Manutenzione e gestione di strumentazione di alta tecnologia

Lotto 2 → Manutenzione e gestione di strumentazione ad media tecnologia

Il canone annuale è di € 470.000,00 IVA esclusa così ripartito: per il lotto 1 € 400.000,00, per il lotto 2 € 70.000,00

Il costo complessivo dell'appalto per un triennio è pertanto il seguente:

n.		Descrizione	Importo
<b>Lotto 1</b>	1	Manutenzione di Strumentazione ad alta tecnologia	1.200.000,00
	2	Costi per la sicurezza da DUVRI (non soggetti a ribasso)	0,00
	<b>A - IMPORTO A BASE DI GARA LOTTO 1 =somma[1:2]</b>		<b>1.200.000,00</b>
	3	Clausole contrattuali ex art. 106 co.1 lett. a) (revisione dei prezzi)	8.040,00
	4	Modifiche non sostanziali ex art. 106 co.1 lett. e) (aumento del 5%)	60.000,00
	5	Opzioni ex art. 63 co.5 (servizi analoghi)	6.000,00
	<b>B - IMPORTO ALTRE VOCI LOTTO 1 =somma[3:5]</b>		74.040,00
	<b>C - VALORE STIMATO DELL'APPALTO Lotto 1 =somma[A:B]</b>		<b>1.274.040,00</b>
<b>Lotto 2</b>	1	Manutenzione di Strumentazione a media tecnologia	210.000,00
	2	Costi per la sicurezza da DUVRI (non soggetti a ribasso)	0,00
	<b>D - IMPORTO A BASE DI GARA LOTTO 2 =somma[1:2]</b>		<b>210.000,00</b>
	3	Clausole contrattuali ex art. 106 co.1 lett. a) (revisione dei prezzi)	1.407,00
	4	Modifiche non sostanziali ex art. 106 co 1 lett.e) (aumento del 5%)	10.500,00
	5	Opzioni ex art. 63 co.5 (servizi analoghi)	4.053,00
	<b>E - IMPORTO ALTRE VOCI LOTTO 2 =somma[3:5]</b>		15.960,00
	<b>F - VALORE STIMATO DELL'APPALTO Lotto 2 =somma[D:E]</b>		<b>225.960,00</b>
	<b>G - VALORE STIMATO COMPLESSIVO DELL'APPALTO =somma[C:F]</b>		<b>1.500.000,00</b>

<b>Somme a disposizione</b>	8	Fondo Incentivi ex art. 113	21.105,020
	9	Contributi ANAC	600,00
	10	Spese per pubblicità	5.000,00
	11	IVA	330.000,00
	<b>H - SOMME A DISPOSIZIONE =somma[8:11]</b>		<b>356.705,00</b>
<b>COSTO TOTALE DELL'INTERVENTO</b>	<b>=somma[G+H]</b>		<b>1.856.705,00</b>

Gli importi posti a base d'asta per ciascun lotto comprendono anche i costi della manodopera la cui incidenza triennale è stata stimata pari a 360.000,00 € per il lotto 1 (30%), 84.000,00 € per il lotto 2 (40%)

La stima è stata calcolata utilizzando un costo orario medio per operatore specializzato nella manutenzione, pari ad € 160,00 per il lotto 1 e € 140,00 per il lotto 2. Il numero di ore complessivo è stato stimato sulla base di :

- la complessità tecnologica delle apparecchiature presenti nel lotto;
- il numero degli apparecchi per ogni tipologia presente al fine di individuare i contributi al monte ore delle manutenzioni eseguite;
- le ore medie di durata di un intervento di manutenzione su apparecchiature classificate per tipologia aggregata
- il numero di manutenzioni presunte per tipologia aggregata è stato definito in base alle ore di funzionamento medio delle apparecchiature
- la rilevazione dei metadati riguardanti tutte le manutenzioni correttive/preventive, le verifiche funzionali e di sicurezza eseguite nell'ultimo triennio per le apparecchiature di media tecnologia, quelle dell'ultimo quinquennio per le rimanenti di alta tecnologia.

Gli oneri di pubblicazione del bando sono stati quantificati in € 5.000,00 ma sono soggetti a rimborso da parte del soggetto aggiudicatario, perché ai sensi del D.M. infrastrutture 02/12/2016, art.5, le spese per la pubblicazione obbligatorie degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Per quanto riguarda il fondo per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del d.Lgs.50/2016, comma 3, è stata effettuata una previsione ai sensi del Regolamento Arpae per la disciplina del fondo e la corresponsione degli incentivi di cui all'articolo del codice sopra richiamato.

E' stato pertanto costituito il gruppo di lavoro preposto all'esecuzione dell'appalto, nominato con lettera del 30/08/2019 prot. PG/2019/134657.

## 7. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E PENALI

In caso di ritardo, non imputabile ad Arpae ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto a quanto contrattualmente stabilito saranno applicate le penali descritte nel capitolato tecnico a fronte dei seguenti inadempimenti:

- mancato rispetto dei termini per l'inizio attività
- mancato rispetto delle tempistiche di intervento (tempo di presa in carico/tempo di intervento)
- mancato rispetto delle tempistiche di risoluzione del guasto
- mancata registrazione delle attività manutentive nel Sistema Informativo Gestionale entro i termini previsti
- per ciascuna "NON CONFORMITÀ", rilevata dall'Ente Accreditamento, determinata da inadempienze della Ditta assegnataria
- mancato rispetto dei tempi di tolleranza previsti per gli interventi di manutenzione



preventiva, e verifica funzionale

- mancato rispetto dei tempi di tolleranza previsti per gli interventi di taratura
- mancata esecuzione degli interventi di verifica della sicurezza elettrica, oltre i termini di tolleranza precisati
- mancato rispetto delle tempistiche di verifica/ completamento dell'inventario tecnico
- mancato rispetto delle prescrizioni individuate nei protocolli definiti da Arpa
- mancato rispetto delle tempistiche per l'operatività del sistema informativo gestionale
- mancato rispetto delle tempistiche per l'inserimento della rendicontazione trimestrale nel Sistema Informativo Gestionale

In merito alle penali si è deciso di quantificarle in percentuale rispetto al valore del canone contrattuale trimestrale in relazione alla gravità del danno provocato.

## 8. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA

Sarà richiesto come requisito di capacità economica l'aver realizzato nell'ultimo triennio un fatturato specifico minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto pari ad almeno il valore a base d'asta del lotto per cui si partecipa.

Per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del Bando.

Per settore di attività oggetto dell'appalto si intende attività di manutenzione di apparecchiature di laboratorio per analisi relative ad una o più delle seguenti matrici:

- acqua,
- aria,
- suolo,
- rifiuti,
- fanghi,
- alimenti.

La previsione di un fatturato specifico minimo per la partecipazione alla presente procedura è giustificata quale misura idonea a garantire che il potenziale aggiudicatario sia in possesso di adeguata capacità economica per esercitare le attività oggetto di appalto, in un ambito particolarmente critico quale quello della manutenzione delle apparecchiature dei laboratori di analisi deputati alle attività istituzionali obbligatorie dell'Agenzia.

Sarà richiesto come requisito di capacità-tecnico organizzativa l'aver regolarmente eseguito nell'ultimo triennio uno o più contratti per servizi di manutenzione correttiva e preventiva, come di seguito riportato per le seguenti tipologie di apparecchiature suddivise per tipologia di lotto:

- LOTTO 1: contratti di manutenzione per CI(Cromatografia Ionica) e per GC/MS(Gascromatografia Massa) o in alternativa a quest'ultima tipologia per LC/MS (Cromatografia Liquida Massa) per un importo non inferiore a Euro 150.000,00 IVA esclusa;
- LOTTO 2: microscopia ottica e/o titolatori chimici automatizzati per un importo non inferiore a Euro 50.000,00 IVA esclusa;
- c) per entrambi i lotti: essere in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee ISO 9001:2015 nel settore /ambito IAF 35 in corso di validità, idonea. pertinente e proporzionata al seguente oggetto: "servizi di manutenzione apparecchiature di laboratorio" ,

ovvero di un certificato equivalente alla suddetta certificazione di qualità aziendale

Per ultimo triennio si intende il periodo antecedente la data di scadenza del bando.

I criteri per la definizione dei requisiti di ammissione rispondono all'esigenza di garantire un servizio di Global Service che garantisca il rispetto delle tempistiche, la rintracciabilità degli interventi di manutenzione e una corretta esecuzione degli interventi stessi.

Il requisito indicato ha lo scopo di selezionare soggetti dotati della necessaria competenza tecnica e di una struttura organizzativa adeguata allo svolgimento del servizio.

Il requisito è proporzionato al valore complessivo del contratto e sufficiente a garantire un'effettiva concorrenza anche da parte delle piccole e medie imprese

## 9. ATTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

1. Bandi di gara (GURI e GUUE)
2. Disciplinare di gara;
3. Schema di contratto;
4. Capitolato Tecnico
5. Allegati al capitolato tecnico (2 elenchi di strumenti aggregati per tipologia e 2 elenchi dettagliati di strumenti e n.15 protocolli di manutenzione)
6. Domanda di partecipazione
7. DGUE
8. Dichiarazione di concordato preventivo
9. Dichiarazione di offerta lotto 1
10. Dichiarazione di offerta lotto 2
11. Patto d'integrità
12. Documento informativo per la Sicurezza sul Lavoro
13. DUVRI
14. Modulo per attestazione pagamento imposta di bollo.

## 10. SOPRALLUOGHI

Si dà facoltà alle Ditte partecipanti di visionare le sedi per la presa visione del parco apparecchiature e la loro localizzazione all'interno delle sedi stesse. Tali sopralluoghi saranno da concordare preventivamente con il responsabile del procedimento e dovranno avvenire entro una data definita nella documentazione di gara.

## 11. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Date le caratteristiche del servizio, si ritiene di applicare quale criterio di valutazione delle offerte, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 , con la seguente ripartizione:

QUALITA' punti 70    PREZZO punti 30

I criteri di valutazione della qualità del servizio erogato sono stati suddivisi in:

- Qualità del progetto tecnico di gestione ed organizzazione
- Tempi di intervento
- Tempi di risoluzione guasti
- Misure generali di riduzione del fermo macchina
- Fornitura parti di ricambio originali
- Livelli di servizio per gli interventi di verifica di sicurezza elettrica
- Reportistica trimestrale
- Struttura organizzativa e sua versatilità/funzionalità rispetto al servizio da erogare
- Formazione specifica del personale
- Ricorso al subappalto
- Certificazioni in materia di sicurezza e misure di sostenibilità ambientale
- Modalità di smaltimento dei rifiuti costituiti da pezzi di ricambio derivanti dalla manutenzione

Il dettaglio delle attribuzioni di punteggio è riportato nel disciplinare di gara.

## 12. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA

Per quanto riguarda l'offerta economica è richiesto al concorrente di compilare l'offerta secondo uno standard prefissato nell'ambito del disciplinare di gara fornito direttamente dalla stazione appaltante.

## 13. TEMPI DI ESECUZIONE

Si prevede che tutte le attività e le prestazioni oggetto del contratto dovranno coprire un periodo temporale di 36 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio; le attività avranno inizio entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, come previsto nel capitolato tecnico e la data di inizio attività verrà formalizzata con verbale sottoscritto dal Direttore dell'esecuzione del contratto e dal Responsabile della commessa.

Bologna, 13/09/2019

dott.ssa Leonella Rossi  
Laboratorio Multisito  
ARPAE – Direzione Tecnica